

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอน การให้บริการเสริมอื่น ๆ คือตัวชี้วัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการของหลักสูตร ตามความต้องการของนักเรียนที่สอดคล้องและตอบสนองต่อพันธกิจของโรงเรียน โรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษาได้ปรับปรุงพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง ได้ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และใช้กิจกรรมนักเรียน จัดการศึกษาในโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ได้จัดแผนการเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายไว้ถึง 7 แผน คือ แผนห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ แผนห้องเรียนทั่วไปเน้นวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์, แผนเน้นภาษาอังกฤษ-คณิตศาสตร์, แผนเน้นภาษาอังกฤษ-สังคมศึกษา, แผนเน้นภาษาจีน-คอมพิวเตอร์, แผนศิลป์-พลศึกษา และในปีการศึกษา 2562 โรงเรียนยังได้ร่วมมือกับสถาบันปัญญาภิวัฒน์เปิดแผนการเรียนทางเลือกตามความสนใจของผู้เรียนคือ แผนศิลป์-การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนได้สนองตามความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น ที่ต้องการให้นักเรียนมีทักษะทางการประกอบอาชีพ ได้เห็นถึงความสำคัญของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงทางการประกอบอาชีพ และการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ โรงเรียนจึงได้จัดกระบวนการเรียนการสอนให้แก่เรียนอย่างหลากหลาย โดยเฉพาะการเรียนภาษาอังกฤษ พัฒนาทักษะทางภาษาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาด้านสติปัญญา และมีความต่อเนื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารจัดการหลักสูตร แสดงได้ดังต่อไปนี้

ตาราง 1 ความพึงพอใจของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตร / บริการส่งเสริมการเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ			
	ม.1	ม.2	ม.3	ค่าเฉลี่ย
1. หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา พุทธศักราช 2561 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) เทียบเคียงมาตรฐานสากล เรียนสาระพื้นฐาน + สาระเพิ่มเติมความเป็นสากล (IS1,IS2,IS3), ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	4.67	4.58	-	4.63
2. การจัดการกระบวนการเรียนการสอนเสริมหลักสูตร				
1) ห้องเรียนพิเศษเน้นวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	4.32	3.57	3.85	3.91
2) ห้องเรียนทั่วไปเน้นวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	4.48	4.20	4.11	4.26
3) ห้องเรียนทั่วไปเน้นศิลป์-คณิตศาสตร์	4.20	4.26	4.35	4.27
4) ห้องเรียนทั่วไปคอม-อังกฤษ-ดนตรี-พลศึกษา-การทำงานอาชีพ	4.82	4.50	4.66	4.66

หลักสูตร / บริการส่งเสริมการเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ			
	ม.1	ม.2	ม.3	ค่าเฉลี่ย
3. บริการเสริมด้านกิจกรรมตามจุดเน้นและบริการเสริมอื่นๆ				
1) กิจกรรมชมรม TO BE NUMBER ONE ในสถานศึกษา	4.85	4.72	4.50	4.69
2) กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนใน 8 กลุ่มสาระอย่างหลากหลาย	4.70	4.63	4.62	4.65
3) ศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปริสท์สโตน และเครือข่ายการเรียนรู้กับโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์	4.45	4.42	4.05	4.31
4) ศูนย์การจัดการเรียนการสอนสาระเทคโนโลยี ICT และห้องเรียนแห่งคุณภาพ (DLIT)	4.74	4.60	4.57	4.64
5) ทัศนศึกษา ศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้ภายนอกสถานที่	4.82	4.33	4.50	4.55
6) การจัดทำประกันอุบัติเหตุหมู่ให้นักเรียนทุกแผนการเรียน	4.86	4.63	4.58	4.69

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตร / บริการส่งเสริมการเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ			
	ม.4	ม.5	ม.6	ค่าเฉลี่ย
1. หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา พุทธศักราช 2561 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) เทียบเคียงมาตรฐานสากล เรียนสาระพื้นฐาน + สาระเพิ่มเติมความเป็นสากล (IS1, IS2, IS3), ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	4.72	4.56	-	4.64
2. การจัดกระบวนการเรียนการสอนเสริมหลักสูตร				
1) ห้องเรียนพิเศษเน้นวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์	4.01	-	-	4.01
2) ห้องเรียนทั่วไปเน้นวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์	4.78	4.80	4.75	4.78
3) ห้องเรียนทั่วไป ภาษาอังกฤษ – คณิตศาสตร์	3.20	3.65	3.36	3.40
4) ห้องเรียนทั่วไป ภาษาอังกฤษ – สังคมศึกษา	4.50	4.57	4.66	4.57
5) ห้องเรียนทั่วไป ศิลป์ – ภาษาจีน	3.77	4.20	4.46	4.14
6) ห้องเรียนทั่วไป ศิลป์ – พลศึกษา	4.59	4.58	4.32	4.50
7) ห้องเรียนทั่วไป ศิลป์ – การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่	4.75	-	-	4.75

หลักสูตร / บริการส่งเสริมการเรียนรู้	ระดับความพึงพอใจ			
	ม.4	ม.5	ม.6	ค่าเฉลี่ย
3. บริการเสริมด้านกิจกรรมตามจุดเน้นและบริการเสริมอื่นๆ				
1) กิจกรรมชมรม TO BE NUMBER ONE ในสถานศึกษา	4.78	4.66	4.60	4.68
2) กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนใน 8 กลุ่มสาระอย่างหลากหลาย	4.86	4.75	4.66	4.76
3) ศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์สติน และเครือข่ายการเรียนรู้กับโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์	4.68	4.57	4.60	4.62
4) ศูนย์การจัดการเรียนการสอนสาระเทคโนโลยี ICT และห้องเรียนแห่งคุณภาพ (DLIT)	4.88	4.80	4.75	4.81
5) ทักษะศึกษา ศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	4.70	4.45	4.52	4.56
6) การจัดทำประกันอุบัติเหตุนักเรียนทุกแผนทุกระดับชั้น	4.53	4.36	4.38	4.42

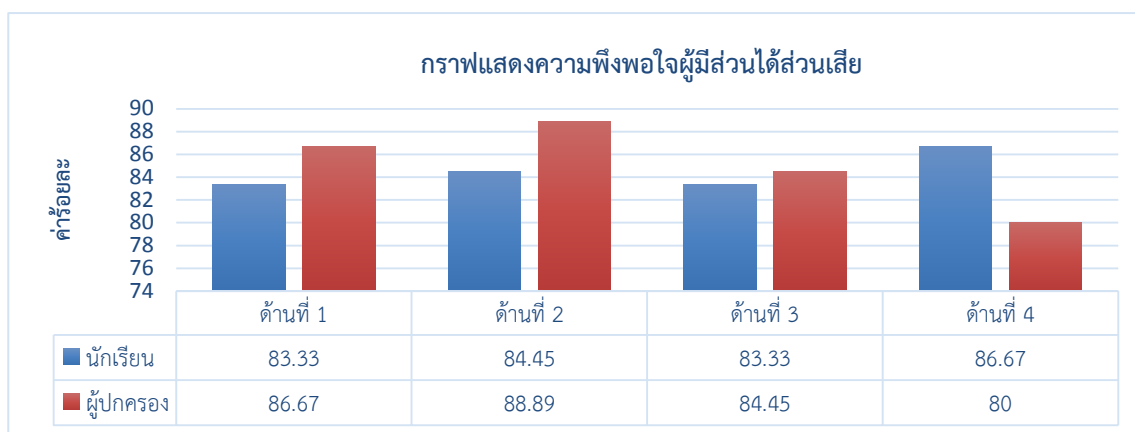
ตาราง 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2560-2562

หลักสูตร / บริการส่งเสริมการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ			แนวโน้ม
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	
1. หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา พุทธศักราช 2561 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) เทียบเคียงมาตรฐานสากล เรียนสาระพื้นฐาน + สาระเพิ่มเติมความเป็นสากล (IS1,IS2,IS3), ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	-	4.57	4.70	เพิ่มขึ้น
2. การจัดการกระบวนการเรียนการสอนเสริมหลักสูตร				
1) ห้องเรียนพิเศษเน้นวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	3.85	3.57	4.17	เพิ่มขึ้น
2) ห้องเรียนทั่วไปเน้นวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	4.43	4.50	4.63	เพิ่มขึ้น
3) ห้องเรียนทั่วไป ภาษาอังกฤษ – คณิตศาสตร์	3.36	3.65	3.20	ลดลง
4) ห้องเรียนทั่วไป ภาษาอังกฤษ – สังคมศึกษา	4.66	4.67	4.87	ยั่งยืน
5) ห้องเรียนทั่วไป ศิลป์ – ภาษาจีน	4.46	4.20	3.37	ลดลง
6) ห้องเรียนทั่วไป ศิลป์ – พลศึกษา	4.32	4.58	4.59	เพิ่มขึ้น
7) ห้องเรียนทั่วไป ศิลป์ – การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่	-	4.66	4.79	เพิ่มขึ้น
3. บริการเสริมด้านกิจกรรมตามจุดเน้นและบริการเสริมอื่นๆ				
1) กิจกรรมชมรม TO BE NUMBER ONE ในสถานศึกษา	4.55	4.69	4.82	ยั่งยืน
2) กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนใน 8 กลุ่มสาระอย่างหลากหลาย	4.66	4.70	4.81	ยั่งยืน
3) ศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์สติน และเครือข่ายการเรียนรู้กับโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์	4.37	4.35	4.58	เพิ่มขึ้น
4) ศูนย์การจัดการเรียนการสอนสาระเทคโนโลยี ICT และห้องเรียนแห่งคุณภาพ (DLIT)	4.50	4.33	4.57	เพิ่มขึ้น
5) ทักษะศึกษา ศึกษาดูงานแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	4.51	4.39	4.76	เพิ่มขึ้น
6) การจัดทำประกันอุบัติเหตุนักเรียนทุกแผนทุกระดับชั้น	4.48	4.50	4.70	ยั่งยืน

ความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student Satisfaction)

โรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา ดำเนินการบริการจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นการประเมิน 4 ด้านคือ ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อการกำหนดทิศทางของโรงเรียน ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครอง ด้านที่ 3 การบริหารงานวิชาการ ด้านที่ 4 ด้านการบริหารกิจกรรมอื่น ๆ ร้อยละตัวชี้วัดความสำเร็จแสดงดังนี้

ภาพ แสดงร้อยละของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ 4 ด้าน



จากภาพ จะเห็นว่านักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับดีขึ้นไป คือสูงกว่าร้อยละ 80 โดยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าความพึงพอใจของนักเรียน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 88.89 ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อการกำหนดทิศทางของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 86.67 ด้านที่ 3 การบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 84.45 และด้านที่ 4 ด้านการบริหารกิจกรรมอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยร้อยละมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 80 ตามลำดับ

ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Engagement)

โรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา มีแนวทางการสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันประเพณีสืบทอดกันมาได้แก่ กิจกรรมวันไหว้ครู กิจกรรมรดน้ำดำหัวในวันสงกรานต์ กิจกรรมวันคืนสู่เหย้าศิษย์เก่าที่พบบน่อง กิจกรรมสู่ขวัญวันปัจฉิมนิเทศ กิจกรรมผ้าป่าสามัคคีเพื่อการศึกษา กิจกรรมวันสถาปนาโรงเรียน ในวันที่ 19 มิถุนายน

ตาราง 4 แสดงความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. กิจกรรมวันไหว้ครู	4.85	มากที่สุด
2. กิจกรรมรดน้ำดำหัวในวันสงกรานต์	4.67	มากที่สุด
3. กิจกรรมวันคืนสู่เหย้าศิษย์เก่าพี่บ๊อง	4.77	มากที่สุด
4. กิจกรรมสู่ขวัญวันปัจฉิมนิเทศ	4.82	มากที่สุด
5. กิจกรรมผ้าป่าสามัคคีเพื่อการศึกษา	4.59	มากที่สุด
6. กิจกรรมวันสถาปนาโรงเรียน	4.69	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.73	มากที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการทั่วไปของงานทะเบียนวัดผล ปี 2562							
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
1.1 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	92	80	10			4.45	มาก
1.2 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	89	75	14			4.42	มาก
1.3 ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	92	80	10			4.45	มาก
1.4 ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	85	70	22	4		4.28	มาก
1.5 มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวันคอยให้บริการ	85	72	20	5		4.30	มาก
1.6 มีรายชื่อนักเรียนทุกระดับชั้นบริการ	101	69	12			4.49	มาก
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนให้บริการ							
2.1 มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	86	55	20			4.23	มาก
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	87	65	30			4.31	มาก
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	95	60	24			4.32	มาก
2.4 มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	83	79	20			4.35	มาก
2.5 มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	78	75	23	5		4.23	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	62	61	54	5		3.99	มาก
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	94	68	20			4.41	มาก
4. ความพึงพอใจในภาพรวม	88	71	18			4.40	มาก