

(016)

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ

ปีงบประมาณ 2564

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                                            | ค่าเฉลี่ย | สรุปผล  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                       |           |         |
| 1.1 มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน                                                    | 3.69      | ปานกลาง |
| 1.2 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ                                   | 3.85      | ปานกลาง |
| 1.3 มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 4.18      | มาก     |
| 1.4 มีความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง                                                 | 4.20      | มาก     |
| 1.5 มีระยะเวลาชัดเจนในการดำเนินงาน                                                               | 4.06      | มาก     |
| <b>2.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคคลที่ให้บริการ</b>                                                    |           |         |
| 2.1 มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสาร                                                            | 4.45      | มาก     |
| 2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ                                       | 4.39      | มาก     |
| 2.3 มีความรู้ และให้คำแนะนำ                                                                      | 4.21      | มาก     |
| 2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่                                                     | 4.52      | มาก     |
| <b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                 |           |         |
| 3.1 สภาพแวดล้อม บรรยากาศ และมีที่รับรองสำหรับผู้รับบริการ                                        | 4.07      | มาก     |
| 3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย                                                              | 4.15      | มาก     |
| 3.3 มีคู่มือ/ เอกสารระเบียบต่างๆ ให้บริการ                                                       | 4.12      | มาก     |
| 3.4 มีการใช้ระบบติดต่อสื่อสารหลายช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ Social media เป็นต้น   | 4.04      | มาก     |
| <b>4.ความพึงพอใจในภาพรวม</b>                                                                     | 4.14      | มาก     |