











ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
 กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา พ.ศ. 2565

| เรื่อง  | ระดับความพึงพอใจ  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
|   | ดีมาก   | ดี   | พอใช้  | น้อย   | น้อยมาก  |
| 1. มีกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว | <br>84.75% | <br>15.25% | <br>- | <br>- | <br>- |
| 2. มีเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ              | <br>76.27% | <br>23.73% | <br>- | <br>- | <br>- |

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน  
กลุ่มบริหารงบประมาณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
โรงเรียนสกลนครพัฒนศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

ตอนที่ ๑ สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๒ คน

๑. เพศ เป็น เพศชาย ๑๐ คน เพศหญิง ๓๒ คน

๒. อายุ

อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน

อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๗ คน

อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๖ คน

อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๔ คน

๓. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

ปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน

ปริญญาโท จำนวน ๘ คน

๔. ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ /รองผู้อำนวยการ จำนวน ๒ คน

ครู จำนวน ๓๖ คน

บุคลากรอื่นๆ จำนวน ๔ คน

| ข้อ | รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |        |            |         |               | $\bar{x}$ | การแปลผล  |
|-----|---|------------------|--------|------------|---------|---------------|-----------|-----------|
|     |   | มากที่สุด(๕)     | มาก(๔) | ปานกลาง(๓) | น้อย(๒) | น้อยที่สุด(๑) |           |           |
|     | <b>ด้านการบริหารงบประมาณและแผนงาน</b>   |                  |        |            |         |               |           |           |
| ๑   | การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา   | ๒๓               | ๑๘     | ๑          | -       | -             | ๔.๕๒      | มากที่สุด |
| ๒   | การจัดทำนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษา ได้สอดคล้องกับนโยบายมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของสถานศึกษา ท้องถิ่น | ๒๕               | ๑๕     | ๒          | -       | -             | ๔.๕๕      | มากที่สุด |
| ๓   | การจัดตั้งงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณ  | ๒๓               | ๑๘     | ๑          | -       | -             | ๔.๕๒      | มากที่สุด |
| ๔   | การติดตาม และการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์   | ๒๕               | ๑๕     | ๒          | -       | -             | ๔.๕๕      | มากที่สุด |
|     | <b>ด้านการบริหารงานการเงินและสินทรัพย์</b>  |                  |        |            |         |               |           |           |
| ๕   | การดำเนินงานเกี่ยวกับงานการเงิน บัญชี และพัสดุ  | ๒๖               | ๑๔     | ๒          | -       | -             | ๔.๕๗      | มากที่สุด |
| ๖   | การเบิก-จ่าย เป็นไปตามระเบียบ   | ๓๐               | ๑๒     | -          | -       | -             | ๔.๗๑      | มากที่สุด |
| ๗   | การเบิก-จ่าย รวดเร็วและถูกต้อง  | ๒๔               | ๑๖     | ๒          | -       | -             | ๔.๕๒      | มากที่สุด |
| ๘   | การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารการเงิน งานบัญชี งานพัสดุ และงานบริหารสินทรัพย์  | ๒๙               | ๑๒     | ๑          | -       | -             | ๔.๖๗      | มากที่สุด |
|     | <b>ด้านการให้บริการของผู้เกี่ยวข้อง</b>   |                  |        |            |         |               |           |           |
| ๙   | การบริการด้วยอัธยาศัยดีมาก สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส   | ๒๗               | ๑๕     | -          | -       | -             | ๔.๖๔      | มากที่สุด |
| ๑๐  | ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อแนะนำ  | ๑๒               | ๒๐     | ๑๐         | -       | -             | ๔.๐๕      | มาก       |
| ๑๑  | การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงเวลา   | ๒๔               | ๑๘     | -          | -       | -             | ๔.๕๗      | มากที่สุด |
| ๑๒  | การให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น   | ๒๘               | ๑๓     | ๑          | -       | -             | ๔.๖๔      | มากที่สุด |
| ๑๓  | เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและความเข้าใจที่มากแก่ผู้มาติดต่อ   | ๑๙               | ๑๘     | ๕          | -       | -             | ๔.๓๓      | มาก       |
|     | รวม   |                  |        |            |         |               | ๔.๕๓      | มากที่สุด |